



Formulário de Requisitos do Projeto / Práticas e Ações Regionais

Nome do Projeto:	Cobrança empresas inadimplentes ao CIESP
Preparado por:	Gerência e Financeiro
Cliente:	Empresas associadas
Iniciado em:	1998
Concluído em:	Em andamento

Histórico do Projeto

Cobrança empresas inadimplentes ao CIESP

Em 1995 a Distrital Oeste implantou, com a ajuda do antigo DECOR do CIESP, um forte trabalho de expansão social que resultou em 85 novas associações somente em 1996. Verificou-se, porém, que muitas empresas eram inadimplentes e diversas novas associadas passavam rapidamente a essa mesma condição.

A diretoria na época tomou algumas medidas para reduzir esse quadro. Uma delas foi a implantação do serviço de cobrança de inadimplentes, que foi profissionalizado a partir de 1998 até os dias de hoje.

O CIESP Oeste possui um profissional efetivo para esse trabalho em tempo integral.

Objetivos do Projeto

- Reduzir a inadimplência, tornando o cadastro o mais efetivo possível, no sentido de colaborar com a representatividade do CIESP e também com a geração de recursos que sustentem as atividades da Distrital
- Identificar e propor ajustes nas contribuições das empresas, uma vez que as mesmas mudam suas características como faturamento, número de funcionários, fusões, aquisições, etc.

Descrição Passo a Passo

- Avaliação da relação mensal das prestações vencidas, enviada pela Gerência de Controladoria e Finanças
- Lançamento dos dados em planilha específica para o serviço de inadimplência
- Identificar através de ligação direta com o associado qual o motivo da inadimplência
- Proposta via telefone e/ou ofício do CIESP Oeste do pagamento integral ou parcelamento da(s) contribuição(ões) associativa
- Agendamento de visitas para os casos em que os empresários demonstrem desinteresse pelos serviços prestados pelo CIESP
- Emissão de boletos através do site do CIESP – SGC / pagamentos
- Acompanhamento do pagamento dos boletos emitidos
- Emissão de recibos das empresas que efetuaram o pagamento diretamente na distrital através de cheque / dinheiro

**1 - Poderão ser considerados tanto trabalhos internos (reuniões, site, cursos e outros), como trabalhos externos.
2 - O formulário é individual para cada ação e sugerimos colocar as 5 (cinco) ações principais.**