



Formulário de Requisitos do Projeto / Práticas e Ações Regionais

Nome do Projeto:	Troféu Fênix de Eficiência
Preparado por:	Antonio C. Meduna – Diretor Comércio Exterior CIESP Campinas / Márcia Molinari – Gerente Comércio Exterior Ciesp Campinas
Cliente:	Empresas Associadas CIESP e Convidados
Iniciado em:	Dezembro 1999
Concluído em:	Em andamento

Histórico do Projeto

Troféu Fênix de Eficiência

Há 7 anos o Departamento de Comércio Exterior, em parceria com a Infraero, desenvolve um projeto visando destacar a atuação dos prestadores de serviços junto ao Aeroporto Internacional de Viracopos. O projeto mobiliza todos os prestadores da região, com objetivo de estimular a eficiência no Aeroporto.

Todo o Comércio Exterior Regional é beneficiado, pois as empresas da área têm uma liberação mais ágil e rápida de seus produtos, reduzindo custos. Os órgãos intervenientes como Infraero e Receita Federal se beneficiam e os prestadores, na busca constante por qualidade, são reconhecidos.

O prêmio tem um projeto especial, no qual as empresas de comércio exterior indicam e qualificam os trabalhos dos prestadores de serviços, por meio de um sistema eletrônico de votação desenvolvido exclusivamente para o prêmio, além uma comissão julgadora formada por 17 especialistas e uma auditoria independente.

O evento reuniu cerca de 650 pessoas em 2005.

Além dos benefícios acima mencionados, não há custo para a Entidade e propicia grande visibilidade e credibilidade para o CIESP e para o Departamento.

Objetivos do Projeto

Trofeu Fênix: a área de Comércio Exterior em Campinas e região é muito importante e esse troféu tem mobilizado empresas e o pessoal de Viracopos (Infraero).

Objetivo: aumentar a excelência dos serviços prestados pelos Prestadores de Serviço em Comércio Exterior da Região de Campinas.

Descrição Passo a Passo

Sem observações.

- 1 - Poderão ser considerados tanto trabalhos internos (reuniões, site, cursos e outros), como trabalhos externos.**
- 2 - O formulário é individual para cada ação e sugerimos colocar as 5 ações principais.**