



Formulário de Requisitos do Projeto / Práticas e Ações Regionais

Nome do Projeto:	Redução da inadimplência associativa
Preparado por:	Paula Carvalho / Suzane Inácio – CIESP Campinas
Cliente:	Empresas associadas inadimplentes
Iniciado em:	Todos os meses
Concluído em:	Trabalho contínuo

Histórico do Projeto

Redução da Inadimplência de Associados

A Regional Campinas mantém mensalmente um serviço de cobrança aos associados que não pagam seus boletos em dia. Mensalmente, a Regional identifica qual é a dificuldade do associado e procura resolver em pouco tempo a questão da inadimplência. Atualmente, o associado com 6 meses ou mais de inadimplência recebe uma carta de negociação para parcelar seus débitos. Esta negociação tem gerado resultados positivos para a Regional e diminuído a inadimplência. Casos sem negociação, automaticamente, são solicitados cancelamentos, para não gerar relatório.

Objetivos do Projeto

Diminuir a inadimplência associativa e aumentar a receita da Regional.

Descrição passo a passo

Descrito no Histórico do Projeto.

- 1 - Poderão ser considerados tanto trabalhos internos (reuniões, site, cursos e outros), como trabalhos externos.
- 2 - O formulário é individual para cada ação e sugerimos colocar as 5 ações principais.